



Para hacer efectiva esta póliza de garantía, a partir de su compra en conformidad a lo dispuesto en el artículo 21 de la ley N° 19.496, usted deberá requerir la prestación de un Servicio Técnico Autorizado Sumoheat.

¿Cómo hacer uso del Servicio?

Para hacer uso del servicio Garantía Sumoheat, usted deberá presentar a nuestra Red de STA (servicios Técnicos Autorizados) la boleta o factura que acredite la compra del producto.

Para su información se adjunta listado de Red de Servicios Técnicos autorizados Sumoheat en Chile.

Importado y distribuido por: Nipon Andino S.A.

Avenida Los Zapadores # 0699, Recoleta, Santiago Chile. Fono: 600 300 11 44

SERVICIO AL CLIENTE, POST VENTAS:

600 300 11 44

www.sumoheat.cl

SERVICIOS TECNICOS ZONA NORTE		
LA SERENA CENTRO TECNICO ACUARELA LTDA. Av. José Miguel Balmaceda 373 Tel: (512) 227-287	SAN FELIPE SERVICIO TECNICO ECHEVERRIA Santo Domingo 316-A Tel: (34)2 515233	VALPARAISO ALLIMANT SERVICIO Rancagua 176 Tel: 965788886
VIÑA DEL MAR SERVITECVIÑA. 6 Oriente 1164 Tel: (322) 48-9026	LOS ANDES SERV. TECNICO JUAN MARTINEZ Y OTRA LTDA. Maipú 535-B Tel: (342) 407-587	SAN ANTONIO REPARACIONES Y MANTENCIONES DE CALEFON ERWIN VILLEGAS. Centenario 362 tel: (352) 215584
SERVICIOS TECNICOS REGION METROPOLITANA		
RECOLETA NIPON ANDINO S.A. Av. Los Zapadores 0699 Tel: 226228478	HUECHURABA GERMAN VIRCELLI LETELIER SERVICIOS, IMPORTACIONES Y PRODUCCION DE EVENTOS EIRL. A. Pedro de Fontova 6710 Tel: 225028814	VITACURA COMERCIALIZADORA RIMAK LTDA. Las Hualtatas 8942 Tel: 222248960
LA REINA SERVICIOS GENERALES DE MANTENCION CRISTÓBAL ARREDONDO EIRL. Aguas Claras 1561 L. 27 Tel: 222772789	PROVIDENCIA SERVICENTER. Av. Nueva los Leones 0252 Tel: 222327722	QUINTA NORMAL SERVICENTER. La Plata 2182 Tel: 227868922
ÑUÑA SERVICIO TECNICO CENTRAL LTDA. Av. Vicuña Mackenna 974 Tel: 226348950	LA FLORIDA HUGO HERNAN GARRIDO GARATE. Av. Vicuña Mackenna Oriente 9568 Tel: 224190871	LA FLORIDA ELECTRONICA JHV LTDA. Av. La Florida 9326 Tel: 222879457
SAN MIGUEL SERVICIO TECNICO RED SERVICE LTDA. Milán 1221, Local 2 Tel: 223024590	MAIPU SERVICIO TECNICO EETICA. Av. El Carmen 1194 Tel: 225323221	SAN BERNARDO SERVICIO TECNICO RED SERVICE LTDA. BULNES 1018 Tel: 223024590
PUENTE ALTO ELECTROSUR E.I.R.L. Pasaje Generosidad N°0561 Tel: 226091807 - 229334133	CALERA DE TANGO SERVICIOS UNIVERSAL BUSTOS Y SALINAS LTDA. Camino a Lonquén Norte paradero 15 1/2, lote 7 local A (Maria Elena) Tel: (9) 2169876 - 228555734	LAS CONDES, VITACURA, LO BARNECHEA JAIME ESPINOZA. Servicios Domicilio Tel: 98037024
SERVICIOS TECNICOS ZONA SUR		
RANCAGUA ELECTRO SLATER. Ignacio Carrera Pinto 826 Tel: (722) 753689	RANCAGUA SERVICIO TECNICO EDITH PEREZ ESPINOZA EIRL. Alameda B. Ohiggins 645 C Tel: (722) 225-225	CURICO MIGUEL ANGEL VERGARA ESCUDERO ASIS. TEC. EIRL. Av. Alessandri 1210 L. 10 Tel: (752) 382351
LINARES TECNIOHOGAR. Lautaro 553 Tel: (732) 213-0311	CHILLAN VERGARA Y VIDAL COMPAÑÍA LTDA. Isabel Riquelme 754 L. 32 Tel: (422) 214516	CONCEPCION INGENIERIA EN PROYECTOS DE GAS LTDA. Barros Arana 96 Tel: (41) 246-5087
LOS ANGELES SOCIEDAD COMERCIAL CATOCASA LTDA. Colo Colo 712 Tel: (432) 323-523	TEMUCO DIGITAL G&M. Vicente Huidobro 108 El Carmen Tel: (45) 2380463	VALDIVIA REINALDO PABLO PATINO ATER Pedro de Valdivia 512 Tel: (632) 525-003
OSORNO ELECTRO CALEFONT. Guillermo Francke 325 Tel: (64)2628725 - 998118706	PUERTO MONTT INGENIERIA SUR AUSTRAL LTDA. Av. Cuarta Terraza 5064, Valle Volcanes. Tel: (652) 713-742	

MANUAL DE REFERENCIA RAPIDA ESTUFAS MECHA

POLIZA DE GARANTIA



ESTE MANUAL DE REFERENCIA RAPIDA NO REEMPLAZA
LA LECTURA DEL MANUAL DE USUARIO.

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

Use solo **KEROSENE (parafina)** PROHIBIDO Estrictamente EL USO DE GASOLINA



RECAMBO DE PIEZAS.

Usar solo piezas de origen disponibles en su distribuidor local de S.T.A especialmente las mechas certificadas. El fabricante no se hace responsable de los problemas ocasionados por el uso de piezas, reparaciones realizadas por personas no autorizadas al respecto. Asegúrese de que soliciten las verdaderas piezas de origen, incluyendo mechas con certificación. El uso de piezas diferentes, puede no solo dificultar el funcionamiento del aparato sino también dañar el mismo o causar un accidente.

DEBE USAR MECHA CERTIFICADA PARA EL MISMO MODELO DE ESTUFA.

1.- Retire todos los elementos de empaque (ej. cartón o plumavit que asegura quemador) y proceda a ensamblar (verifique detalle en manual)

2.- Instale las pilas que corresponden según modelo, termine siempre colocando la tapa de las pilas (según modelo).

3.- Carga de Combustible

Recuerde solo utilizar Kerosene, el uso de bencina u otro combustible puede ser muy peligroso. Solo cargue combustible con la estufa apagada.

Para la carga de combustible, utilice la bomba manual o eléctrica. Para ello retire la tapa de la estufa, inserte la parte rígida de la bomba en el bidón, y la parte flexible en el estanque de la estufa, gire la válvula de la bomba a la posición ON y bombee.

Para detener el flujo gire la válvula a la posición OFF. Llene el estanque hasta la marca indicada y tenga precaución de no derramar combustible. Limpie cualquier derrame con toalla desechable para evitar olor durante la operación.

4.- Precauciones con el combustible.

Asegúrese que el recipiente del Kerosene no este contaminado (agua, aceite) esto corroe su estanque.

Si bien el Kerosene local es de buena calidad, en algunos casos puede contaminarse, haciendo que la estufa no opere adecuadamente. Asegúrese que su proveedor comercialice Kerosene libre de contaminación (use un bidón o botella transparente para revisarlo) y que los recipientes en que usted transporta y almacena el producto se mantenga limpios.

Si detecta sedimentos o impurezas cambie de proveedor de combustible.

5.- La primera vez, una vez cargada la estufa con parafina debe esperar 5 horas antes de encenderla. Esto hará que la mecha este lo suficientemente remojada de manera que su funcionamiento será óptimo, evitando que la mecha se carbonice expeliendo humo negro y mal olor.



6.- Las estufas a mecha deben encenderse y apagarse en un lugar ventilado.

7.- Asegúrese que el quemador de su estufa este correctamente sentado en su posición.

8.- Asegúrese que pueda tocar la manilla del quemador a través de la puerta de acceso ubicada en la parte frontal de la estufa.

9.- Nunca presione el encendido automático muy fuerte porque esto daña el ignitor.

10.- Su estufa tarda 10 minutos en alcanzar su máxima potencia después de esto proceda a regular.

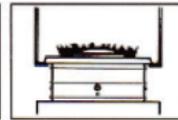
11.- Regulación correcta de la mecha.



MECHA DEMASIADO ALTA
Produce humo y hollín



MECHA MUY BAJA
Produce mal olor y monóxido de carbono



MECHA EN POSICION CORRECTA
Produce una combustión eficiente

12.- Se recomienda cada 15 días descarbonizar la mecha de su estufa, (revise su manual para efectuar esta operación).



13.- Siempre ubique la estufa a lo menos 1 metro de cualquier material combustible, como cortinas, muebles, ropa ETC.

14.- Evite que esta sea manipulada por menores.

15.- Antes de acostarse asegúrese que la estufa está completamente apagada.



IMPORTANTE: PARA APAGAR LA ESTUFA NO USE EL APAGADO RAPIDO, SOLO USELO CUANDO SEA EXTRACTAMENTE NECESARIO.

POLIZA DE GARANTIA

La garantía limitada es extendida al comprador original de esta estufa SUMOHEAT y cubre cualquier defecto material o técnico por un periodo de 12 meses desde la fecha de la compra. Nipon Andino S.A. Asume la responsabilidad de reparar o reemplazar, a nuestra discreción cualquier componente o unidad defectuosa si el reclamo es hecho durante los 12 meses siguientes a la compra. (Los costos de envío no están cubiertos por esta garantía).

Esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Equipo no usado o mantenido en conformidad con las instrucciones incluidas con su estufa o daños ocurridos después de la compra.
2. El uso de combustible inapropiado.
3. Baterías (pilas).
4. Mechas.
5. Ignitor.
6. Bomba Manual.
7. Cualquier daño producido por mal uso.
8. El uso de partes y accesorios no autorizados.

Las restricciones y limitaciones de esta garantía están condicionadas a las leyes locales vigentes en el país o estado donde fue adquirida.

Para hacer efectiva su garantía:

Contacte a su distribuidor o a Servicio Técnico Autorizado más cercano.

GARANTIA

Modelo de Estufa:	
Nº de Serie:	
Lugar de Compra:	
Fecha de Compra:	
Nombre de Cliente:	
Email:	
Fono contacto:	